

## **Aviso de Privacidade Evolve Interactive**

Os dados de identificação pessoal (incluindo a geolocalização), contato e financeiros (denominados conjuntamente como "Dados Pessoais") solicitados, são tratados pelo Recursos Humanos Evolve, S.A. de C.V., na sua responsabilidade (doravante "Evolve Interactive", um termo que inclui os seguintes nomes comerciais e sites: Evolve Interactive - EvolveInteractive.com.mx, EMETRIX - emetrix.com.mx), localizado na Rua Georgia, Número 152, Colonia Nápoles, CEP 03810, Cidade de México, com os seguintes objetivos principais:

- Atualização das nossas bases de dados;
- Inserção de Clientes a base de dados;
- Dados e registro de conta;
- Seções dos produtos;
- Responder às dúvidas, reclamações, comentários, sugestões, esclarecimentos, devoluções, etc.;
- Qualidade do serviço;
- No caso de clientes ocultos, para registrá-lo no sistema e atualizar seus dados.

Você poderá expressar a sua recusa no tratamento dos seus Dados Pessoais para fins secundários no prazo de 5 dias úteis após ter dado consentimento para esta Política de Privacidade através do seguinte link: [EvolveInteractive.com.mx/arco/](http://EvolveInteractive.com.mx/arco/)

Por este meio informamos que, no momento que você efetuar o registro da sua conta, nós receberemos seus Dados Pessoais e obteremos o seu consentimento para estes efeitos em conformidade com as disposições deste Aviso de Privacidade.

Informamos que poderemos transferir os seus Dados Pessoais a terceiros com quem temos uma relação jurídica, nos seguintes casos e para a qual receberemos consentimento prévio:

- I. Para lhe enviar ofertas e/ou publicidade;
- II. Desenvolver estudos de mercado ou relatórios;
- III. Terceiros com quem teremos contrato, como Instituições Financeiras, os quais poderão realizar a análise para fornecer e, em seu caso, conceder produtos e/ou serviços financeiros de acordo com os regulamentos aplicáveis e realizar qualquer atividade necessária para tais fins.

Além disso, e de acordo com as leis aplicáveis, poderemos transferir os seus dados pessoais sem a necessidade do seu consentimento, a empresas nacionais ou internacionais do mesmo grupo, como afiliadas, subsidiárias, filiais, controladas ou controladoras da Evolve interactive para os fins previstos neste Aviso de Privacidade.

Por outro lado os seus Dados Pessoais podem ser enviados pela Evolve Interactive, sem o seu consentimento, nos seguintes casos a prestadores de serviços com os quais têm uma relação jurídica e que executem como processadores de Dados Pessoais, nos termos estabelecidos em Legislação.

- I. No que diz respeito a terceiros que nos apoiam para prestar serviços ou assistências por benefícios especiais como parte de sua incorporação no mystery shopping (cliente oculto);

- II. Terceiros, consultores, ou auditores nacionais e estrangeiros para realizar processos de monitoramento, cumprimento da legislação aplicável, cumprimento das nossas políticas, procedimentos, diretrizes, manuais ou protocolos internos.

Em virtude do anterior, essas pessoas não poderão usar as informações fornecidas pela Evolve Interactive de maneira diversificada ao que está exposto neste presente Aviso de Privacidade. Estas transferências e encaminhamento de Dados Pessoais serão realizadas com todas as medidas de segurança apropriadas, de acordo com os princípios contidos na Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse dos Particulares, seus Regulamentos e Orientações do Aviso de Privacidade (doravante e coletivamente "A Legislação").

Além das informações fornecidas a nós, Evolve interactivo pode recolher informações como endereço IP, endereço MAC, tipo de navegador do usuário, o nome do domínio e páginas específicas dentro do site através do qual teve acesso e tempo de interação com o site Evolve Interactive, cookies e web beacons, a fim de preencher as estatísticas do comportamento de navegação de nossos usuários e orientá-lo no mesmo site, informações sobre o produto que pode ser de interesse. As informações pessoais que você nos fornece é armazenada em bases de dados controlados com acesso limitado. Para o uso de cookies, o botão "ajuda" encontrado na barra de ferramentas da maioria dos navegadores, irá dizer-lhe como evitar aceitar novos cookies, como fazer com que o navegador lhe notifique quando receber um novo cookie ou como desativar todos os cookies.

Seus Dados Pessoais serão tratados com base nos princípios da legalidade, consentimento, informação, qualidade, propósito, a lealdade, a proporcionalidade e a responsabilidade em termos de legislação. Se manterá a confidencialidade de seus Dados Pessoais por estabelecer e manter de forma eficaz as medidas de segurança administrativa, técnicas e físicas, para evitar danos, perda, alteração, destruição, uso, acesso ou divulgação indevida.

**Procedimento para dar atenção a Direitos ARCO (Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição), revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais e limitação de uso ou divulgação dos mesmos.**

Os Dados Pessoais que você fornecer no seu pedido de Direitos ARCO, pedido de revogação do consentimento para o tratamento de seus Dados Pessoais ou aplicação para restringir o uso ou divulgação da mesma, serão tratados com o fim de processar, investigar, resolver e responder a qualquer uma das aplicações acima.

#### **Direitos ARCO, Revogação do Consentimento**

Para iniciar o processo de candidatura de Direitos ARCO (Acesso, Retificação, Cancelamento ou Oposição dos seus Dados Pessoais) ou para revogação do consentimento para o tratamento de Dados Pessoais, você pode fazê-lo através de uma carta ao Escritório de Privacidade, localizada na Rua Georgia 152, Colônia Nápoles, CEP 03810, Benito Juárez, Cidade do México.

#### **Limitação do uso ou divulgação**

Você pode limitar o uso ou divulgação de Dados Pessoais para parar de receber mensagens promocionais publicidade ou como descrito acima.

### **Carta dirigida ao Escritório de Privacidade**

A carta deve ser apresentada no seguinte endereço: Rua Georgia 152, Colônia Nápoles, CEP 03810, Benito Juárez, Cidade do México e deverá conter e incluir o seguinte:

1. O nome completo do titular e seu endereço de e-mail e/ou domicílio em que você pretende receber a resposta ao seu pedido.
2. Uma descrição clara, precisa e específica dos Dados Pessoais sobre aqueles que pretendem exercer qualquer dos direitos referidos e também detalhes de qualquer item ou documento que facilite a localização dos dados pessoais.
3. Cópia legível de um oficial de identificação válido do titular e, sendo um processo realizado por um representante legal, deve ser unido adicionalmente uma procuração assinada ante 2 testemunhas ou uma cópia do instrumento público apropriada e uma cópia da identificação oficial atual do representante legal.
4. No caso de um Direito ARCO de Retificação de Dados Pessoais, devem ser anexados documentos que comprovem a solicitação.

Depois de apresentar a sua solicitação no formato prescrito, o Escritório de Privacidade poderá lhe solicitar um período não superior a 5 dias úteis, as informações e/ou documentação necessária para o seguimento e para a acreditação de sua identidade, de acordo com o termos estabelecidos pela legislação. Você terá 10 dias úteis após a recepção, para resolver esta exigência.

Os termos e prazos indicados nos parágrafos anteriores, só poderão ser prorrogados uma vez, caso seja necessário e você deve ser notificado, através do contato informado.

A revogação e o exercício dos Direitos ARCO são gratuitos, você deve pagar apenas os custos justificados de envio, ou o custo de reprodução cópias ou outros formatos estabelecidos na sua solicitação. Em caso de considerar que a proteção de seus Dados Pessoais não foi devidamente atendida, informamos que você poderá recorrer os seus direitos no Instituto Nacional de Transparência, Acesso à Informação e Proteção de Dados Pessoais (INAI). Consulte o seguinte site para mais informações: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).